

ПРАВИЛА ПОСЛОВАЊА



2026

КОНЗУЛАТ

Правила пословања

О нама

Конзулат је основан **9. априла 2018.** године.

Милан Конзул оснивач Конзулата бави се тренерским послом од 2013. када је основао свој први клуб “Легионари”.

2018. је концепт рада промењен када је пословни модел била комбинација теретане и групних програма: **кросфит, пауерлифтинг и буткемп.**

2020. године је формирана **Конзулат Академија** и тада се прелази на нови пословни модел где је главни сегмент лични тренинг.

Конзулат се тренутно налази на 3 локације:

- 1) Душанов базар, VI спрат – Конзулат (од 2018. године)
- 2) Душанов базар, I спрат – Конзулат ВИП (од 2021. године)
- 3) СЦ Чаир – Конзулат Чаир (од 2026. године)



Шта је Конзулат?

Конзулат је клуб специјализован за персонални тренинг и тренинг снаге. Те две ствари представљају средства којима остварујемо нашу сврху.

Конзулат није замишљен као “фенси” место, већ место где ће се људи окупљати због квалитетних тренинга и добре спортске атмосфере.

Клијенти који долазе у Конзулат, јасно праве разлику између Конзулата и свих других теретана.



Мисија

“МИ ИНСПИРИШЕМО ПРОМЕНУ”

Сваки тренер Конзулата својим изгледом, својим понашањем, константним усавршавањем из области фитнеса, инспирише клијенте и људе око себе. Само ако својим примером покажемо исправност концепта, само онда ће и клијенти то пратити и постизати резултате.

Визија

До краја 2028. године Конзулат ће бити бренд број 1 у Србији у области личног тренинга.

Када неко помисли на физичку трансформацију – помислиће на Конзулат.

- 2018 - 2019.** Оснивање клуба, трагање за најбољим пословним моделом
- 2020 - 2021.** Оснивање Академије, дефинисање обука
- 2021.** Отварање студија за личне тренинге *Конзулат VIP*
- 2021 - 2022.** Дефинисање процеса рада
- 2023.** Повећање професионализма и дисциплине
- 2024.** Јачање бренда у Нишу, оснаживање међуљудских односа унутар клуба, потврђивање професионалних односа у раду са клијентима
- 2025 - 2028.** Јачање бренда у Нишу, на нивоу Србије, отварање франшиза или нових клубова; најмање 5 локација у Нишу.
- 2026.** Отварање теретане *Конзулат Чаир*; редефинисање свих процедура и аутоматизација процеса

МИ

ИНСПИРИШЕМО

ПРОМЕНУ



Вредности које промовишемо:

- 1) Тимски дух
- 2) Професионализам
- 3) Квалитетна услуга – љубазност, пријатна атмосфера и резултати клијената
- 4) WESTSIDE BARBELL систем тренинга
- 5) Здравље као основа сваког напретка
- 6) Поштовање српске националне свести



Која је наша сврха?

- 1) Ми решавамо физичко-естетске проблеме клијената – наша је обавеза да клијент види и осети промену због које је дошао код нас
- 2) Ми инспиришемо клијенте
- 3) Ми ширимо свест о здравијем начину живота



Култура Конзулата

“Култура је заједнички и препознатљив облик размишљања, понашања и деловања.” (Бојан Лековић)

Отворена комуникација, поштовање других тренера, радника и свих клијената клуба, одржавање позитивне атмосфере – представљају главне циљеве наше културе којима тежимо константно.

Сваки тренер је дужан да допринесе да радно окружење буде хармонично и својим доприносом чини да целина буде боља. Не преносите своје приватне проблеме клијентима и другим запосленима.

Етички кодекс

- 1) **Лојалност** - Тренеру није дозвољено да обавља личне тренинге ван Конзулата, осим у случају претходне дозволе директора Конзулата.
У случају да тренер жели да прекине радни однос са Конзулатом, дужан је да испоштује отказни рок од најмање 15 дана.
- 2) **Право приватности** - Тренер поштује право приватности клијената и не разговара о приватним темама са другим особама.
- 3) **Поверљивост информација** - Тренер не износи интерне одлуке / предлоге Конзулата ван радног колектива.
- 4) **Поклони** – Тренеру / раднику Конзулата није дозвољено примање поклона, где би се тај поклон могао сматрати разменом за услугу у нашем клубу.
- 5) **Професионални однос** – Тренер долази на време на заказани термин, не тренира свој тренинг за време клијентовог термина, не једе пред клијетном и не ступа у непрофесионалан однос са клијентом, у смислу флертовања, разговора са сексуалном конотацијом и позивања на сексуални однос.
- 6) **Психоактивна средства** – Алкохол и наркотици су у потпуности забрањени. Тренер не сме да држи тренинг под утицајем ових средстава.
- 7) Сваки облик **насиља** и **дискриминације** је забрањен.



Шта значи бити лични тренер?

Лични тренер је представник Конзулата. Целокупно његово понашање на тренинзима и ван тренинга не сме да вређа углед Конзулата, зато што је тренер неко ко инспирише друге, а то је неодвојиво од времена ван клуба.

Тренер има права и обавезе у складу са својом позицијом.

Сваки тренер може да напредује према објективним условима унапред дефинисаним.

Тренер је у обавези да присуствује редовном тренерском састанку, да на време преда тренерски извештај и да присуствује обавезним обукама, радионицама и семинарима.

Тренер је у обавези да уредно води рачуна о уплатама својих клијената, броју одрађених тренинга и да то одмах уноси у апликацију.

Тренер мора на време да закаже тренинге у апликацији.

Лични тренер поштује Клуб, тим са којим ради и клијенте.

Тренер бесплатно тренира у Конзулату (VI спрат или Чаир), али води рачуна да то буде у време када нису гужве – од 12:00 до 17:00.

Лични тренер не користи телефон за време тренинга, већ своју пажњу у потпуности посвећује клијентима.

Главни задатак тренера је да помогне клијенту да оствари свој циљ.

Тренер у Конзулату увек има подршку својих ментора и увек може потражити помоћ, уколико има проблема са стицањем клијената.

Уколико уочи да се правила клуба не поштују или неко од тренера показује вежбе погрешно, говори нетачно или штети угледу клуба, дужан је да на то скрене пажњу одмах (самом тренеру, насамом, без присуства клијената и других тренера), зашто што то утиче на цео тим и углед Конзулата. Отворена комуникација је супстина напретка. Од тренера се очекује да прихвати конструктивну критику.



Пре, за време и након тренинга – Брига о клијенту

Тренер заказује тренинг и јасно дефинише време и место одржавања тренинга, тако да клијент ни на који начин не може бити у недоумици. Такође, тренинг заказује и у апликацији.

Пре тренинга сакупља све битне информације од којих зависи организација тренинга. Пожељно је да пре првог тренинга одради упитник са клијентом.

За време тренинга, тренер је у потпуности посвећен свом клијенту и тренинг организује тако да је оптималан за постизање циљева и занимљив.

Након тренинга, тренер контактира клијента и информише се о квалитету пружене услуге, како се клијент осећа, могућим упалама и потврђује наредни термин.

Оптималан тренинг

Оптималан тренинг је врхунско умеће доброг тренера.

Оптималан тренинг значи да ћемо са најмање ресурса постићи највише циљеве. У пракси то значи да ћемо одрадити минимални волумен за највеће резултате. (НПР. ако је за резултат довољно 4 серија, нећемо радити 5 или 6)

Не желимо да клијент има непотребне упале мишића и нелагодност након тренинга. То, наравно, не значи да треба давати сувише лаке тренинге и оставити клијента без икаквих резултата.



Апликација

Конзулат има своју апликацију: <https://app.konzulat.rs/>

Тренери су у обавези да је користе за:

- организацију тренинга клијената
- уношење уплата (VIP)

Тренер је обавезан да на време заказује тренинге у апликацији како би се избегле непотребне гужве.

Када клијент донесе новац за тренинге, тренер одмах, без одлагања, уноси уплату у апликацију.

Тренер одмах, на почетку сарадње, прави налог клијенту и објашњава му како се користи апликација.

Како лични тренер треба да изгледа?

Лични тренер инспирише својим изгледом.

Дужан је да се стара о свом здрављу, изгледу и физичкој спремности.

Тренер на посао долази на време, уредан и у одећи која је прописана кодексом облачења.

Није дозвољена пренаглашена шминка, јаки парфеми, а поготово не занемаривање физичког изгледа.

Потребно је да коса (и брада) буде уредна.

Док држи тренинг, тренер не сме да користи жваку (жвакаћу гуму).



Клијенти. Гаранција

Клијенти имају право да захтевају резултате због којих су и дошли.

Сваки клијент има права да у року од 30 дана од првог личног тренинга захтева повраћај новца чак и без објашења зашто.

Чак и ван тога, клијент има права да захтева повраћај новца након истека 30 дана, ако тренер грубо крши етичке принципе.

Уколико дође до повраћаја новца, тренер је дужан да врати проценат који је и добио од уплате клијента, а Конзулат остало.

Уколико тренер без оправданог разлога или на сопствену иницијативу откаже сарадњу клијенту који је уплатио тренинге, дужан је да износ за преостале неодрђене тренинге сам врати клијенту.

Гаранција и повраћај новца су такође и једно од главних средстава у функцији маркетинга и продаје.



Комуникација и рад са клијентима - ситуације

Кашњење клијента - Увек отворено поразговарајте са клијентом - поштовање туђег времена је поштовање личности. Уколико клијент касни до 15 минута, тренинг готово увек можете одржати без последица, тиме што ћете га или скратити, или задати клијенту шта да одради након истека званичног термина. Уколико клијент касни више од 15 минута, скратити тренинг до наредног термина. У случају да имате могућност, а оправдање је било у реду, можете одржати цео тренинг.

Кашњење тренера је повреда радне дисциплине и носи дисциплинску одговорност.

Отказивање тренинга - У случају да тренер откаже тренинг у року мањем од 8 сати пре заказаног термина, дужан је да поред отказаног тренинга одржи и један тренинг гратис.

Клијент и тренер имају право да откажу тренинг у року већем од 8 сати пре термина – без последица.

Уколико клијент откаже тренинг у року мањем од 8 сати од заказаног термина, тај тренинг ће му се рачунати као одрађен, јер је тренер већ испланирао свој дан и радно време. Увек ово напомените клијенту пре почетка сарадње.

Када нам не прија клијентова енергија – најпре покушајте да схватите узрок томе и причајте са ментором/HR. Уколико није могуће превазићи непријатност – преусмерите клијента другом тренеру са којим сте се унапред договорили и то одрадите професионално. Уколико сматрате након консултације са ментором/HR да је то у интересу Клуба, преусмерите клијента на други клуб.

Уколико немате решење за клијентов проблем – контактирајте ментора; ако решење није једноставно, преусмерите клијента на тренера специјализованог за те проблеме.



Систем рада Конзулата

Конзулат не запошљава тренере, већ их ствара. Сваки тренер Конзулата пролази обуку Конзулат академије чиме осигуравамо квалитет и уједначеност у раду.

Конзулат брине о својим тренерима тако што:

- 1) организује све обуке, како би полазник од нуле напредовао до експерта
- 2) обезбеђује средину погодну за рад и пријатну амосферу
- 3) помаже тренерима да стекну клијенте
- 4) исплаћује плате на време
- 5) организује наградна путовања, месечне и годишње награде

Сваког првог четвртка у месецу (осим ако се то падне у прва 3 дана у месецу), у 15:00, у Конзулат VIP се одржава ТРЕНЕРСКИ САСТАНАК који траје 60 минута. Обавеза свих тренера је да присуствују и износе идеје за напредак клуба.

Годишња скупштина се одржава средином јануара и тада се проглашавају најбољи тренери за претходну годину и износи план за наредних 12 месеци.



Конзулат Академија

Основана је 2020. године и од тада је промењен пословни модел нашег клуба. Едукација тренера је постала темељ напретка Конзулата и од ње у потпуности зависи квалитет наших услуга и бројност нашег чланства.

Сви тренери, када испуне одређене услове, укључују се у едукацију нових полазника и тренера.



Маркетинг личног тренера (унутар и ван клуба)

Лични тренер је дужан да рекламира Конзулат и Вестсајд Барбел систем тренинга.

Објаве које вређају углед Конзулата и наведеног система тренинга морају бити склоњене, а тренер ће бити упозорен на то.

Тренери Конзулата не смеју да рекламирају друге теретане. Уколико тренирају у другој теретани, не смеју да је тагују на својим објавама.

Правила облачења

За време држања тренинга као и у другим ситуацијама посебно наглашеним, сви тренери су дужни да носе следећу гардеробу:

Доле: црни шорц, хеланке или тренерке. Ознака клуба није обавезна на доњем делу.

Горе: мајица, тренерка или дукс са ознаком логоа Конзулата напред (или натписом *Конзулат Академија*) и натписом назад: "Конзулат - фитнес експерти".

Патике и чарапе по избору, али без флуоресцентних боја и јако упадљивог дизајна.

Није дозвољено: Мајице без рукава, шорцеви који у потпуности не покривају задњицу, папуче, ношење горњег дела тренерки без мајице испод.

Обавезно је коришћење чистих ствари: мајица, тренерки, патика, чарапа,...

Док тренира свој тренинг, тренер може користити другу одећу која није дефинисана (али је у складу са правилима Клуба о понашању у Конзулату).



Тренерске позиције, услови, права и обавезе

Тренер, зависно од позиције, има одређена права и обавезе.

Правила о позиционирању су објективно дефинисана и само у изузетним ситуацијама може доћи до унапређивања без испуњења услова.

То су ситуације када тренер да изузетан допринос клубу, а да на то није био обавезан.

Промене у правилима позиционирања се могу десити ако се у пракси покаже да то може бити ефикасније.

Промене за позиције које још нису остварене могу се дефинисати до остварења услова неког тренера за том позицијом.

Могуће је увођење нових позиција ако се за то укаже потреба у пракси.

Услови за позицију	Дефиниција позиције	Права и обавезе
Положен тест А Месец дана праксе у смени 25 сати менторског рада Позитивна оцена комисије Ниво 2 технике извођења вежби	A+ Тренер на пракси	Лични тренинг - 50%
3 месеца праксе као ПТ Курс Б	Б Лични тренер у Конзулату. Способан да сам организује тренинг рекреативаца. Способан да почне са грађењем личног бренда.	Лични тренинг - 50% Групни тренинг - 30% Обавезе: 6 групних тренинга



6 месеци рада на Б позицији 30 објављених ауторских текстова Одржано мин. 200 личних тренинга Одржано 6 групних тренинга	Ц Лични тренер у Конзулату. Тренер групних програма. Изграђен бренд тренера. Гради бренд тренера специјалисте за одређену област.	Додатни бонуси Лични тренинг - 50% Групни тренинг - 35% Обавезе: Менторски рад са новим полазницима Предавање на основном курсу
3 генерације менторства 500 личних тренинга	Ц+ (Ментор / Предавач)	Лични тренинг - 55% Менторски додатак/бонус
5 генерација менторства 100 објављених ауторских текстова 90/100 текстови о специјалности 1000 одржаних личних тренинга Курс Д	Д Тренер специјалиста за одређену област. Предавач на курсу за личне тренере. Ментор личним тренерима	Додатни бонуси Менторски бонус Лични тренинг - 60% Групни тренинг - 40% Менторски рад – основни Менторски рад - ниво 2 Предавање на курсу



8 генерација менторства 300 објављених ауторских текстова или учествовање у писању књиге Конзулат издаваштва 3000 + личних тренинга Курс Е	Е Тренер специјалиста за одређену област. Фитнес експерт Ментор – ниво 2 Организатор тренерског курса.	Додатни бонуси Менторски бонус Лични тренинг - 65% Групни тренинг - 40% Менторски рад са А Менторски рад - ниво 2 Организација курсева Предавање на курсу Менаџмент личних тренинга
12 генерација менторства Самостални приручник о тренингу/исхрани/спорту (званично објављен) 5000+ личних тренинга Курс Ф WSBB тренерски курс	Ф Тренер специјалиста за одређену област. Фитнес експерт Ментор – ниво 2 Менаџер организације тренерских курсева.	Додатни бонуси Менторски додатак Лични тренинг 70% Групни тренинг 40% Менторски рад - основни Менторски рад - ниво 2 Организација курсева Предавање на курсу Менаџмент личних тренинга

Додатни бонус – остварује се на основу броја одрађених личних тренинга у једном месецу (од Ц позиције).

Менторски додатак – исплаћује се једнократно, на основу одржаног менторског рада са полазником на основном курсу, који је положио тест (од Ц+ позиције).

Менторски бонус – остварује ментор на основу зараде сарадника (од Д позиције)

Условна Д позиција – важи за све тренере и значи да тренер који има 10 уплата по пуној цени у једном месецу (персонални 1-1 или две уплате за полуперсонални), остварује зараду у том месецу као да је Д позиција.



Ценовник

Конзулат има званичан ценовник. Тренери су дужни да се пре почетка рада у потпуности упознају са важећим ценовником.

Тренери имају права наплаћивати више од званичног ценовника и тај вишак задржавају за себе.

Ценовник се најмање једанпут годишње коригује.

Ранг листа

Сви тренери се рангирају на годишњем нивоу и на основу тога добијају годишње награде и наградна путовања.

Правила о годишњем бодовању тренера

Сви тренери у систему рангирања Конзулата биће бодовани и на основу тога рангирани на годишњем нивоу.

Бодовна листа:

1 лични тренинг	= 1 бод
1 REELS снимак	= 3 бода



Правила о ауторским текстовима

- 1) Ауторски текстови морају бити са једном од тема: Тренинг, појединачне вежбе, исхрана, мотивација чланова.
- 2) Нису дозвољени текстови о својим тренинзима и лична тренерова прича. Дозвољење су приче о клијентима (напредак, тренинг,...).
- 3) Текст мора имати најмање 12 реченица, а највише толико да може стати у једној објави на Инстаграму.
- 4) Уз текст мора да иде најмање једна слика (у високој резолуцији).
- 5) Текст мора бити објављен на личном профилу тренера (Инста или ФБ)
- 6) Текст мора бити послат на имејл: menadzer.konzulat@gmail.com
- 7) Информација о броју написаних и послатих текстова мора бити дата у месечном тренерском извештају
- 8) Текстови који не буду испоштовали претходна правила, неће бити рачунати.

Правила о личном тренингу

- 1) Под једним личним тренингом се подразумева 1 тренинг одржан по пуној цени 1:1 или полуперсонални (2-4 особе у термину)
- 2) Лични тренинг мора бити заказан и чекиран у апликацији
- 3) Укупан број одржаних тренинга уписати на тренерском извештају

Правила о REELS снимцима

- 1) Снимак мора да буде у вези тренинга, исхране или сведочења о постигнутим резултатима, може бити едукативног или забавног карактера.
- 2) Снимак мора бити направљен у Конзулату или са јасном ознаком клуба (мајица...)
- 3) Снимак мора да траје најмање 15 секунди.
- 4) На снимку треба да буду таговани профили Конзулата.
- 5) У тренерском извештају уписати број објављених снимака.



Радно време, одсуства са рада, годишњи одмори

Тренер сам одређује своје радно време. Тренер може држати тренинге ван званичног радног времена теретане.

Тренер може узети слободне дане без најаве ако то траје до 5 дана.

Годишњи одмори и одмори дужи од 5 дана могу се узети према потреби, али се најављују менаџеру најмање 2 недеље унапред.

Тренери до Ц+ позиције, у периоду јун-септембар, могу узети највише 4 недеље одмора. Тренери од Д позиције, у истом периоду, могу узети највише 6 недеља одмора.



Дисциплинске санкције

Дело	Казна	Ако се тренер сам јави
Невраћање опреме на место након тренинга	2000дин	1000дин
Неподношење извештаја до последњег дана у месецу	1000дин	
Неприсуствовање редовном месечном тренерском састанку	1000дин	0 дин (ако је оправдано)
Кашњење на тренинг (више од 1 мин)	2000дин	1000дин
Држање тренинга без заказивања у апликацији	1000дин	
Непоштовање правила облачења	1000дин	
Коришћење телефона за време тренинга	1000дин	
Дела учињена на штету бренда		
Свађа пред клијентима	Опомена - 10 – 50% од плате Отказ	
Вређање клијента		
Вређање тренера		
Вређање бренда		
Свесно лажирање извештаја		
Дела против стручности тренера		
Неположен стручни тест	4000 дин	
Нестручно вођење тренинга	Опомена 10% од плате	



ПЛК “КОНЗУЛАТ” ПРАВИЛА ПОНАШАЊА

(која важе за све чланове)

(Сви тренери су у обавези да ако примете да неко крши правила Клуба, одмах на то скрену пажњу, тренеру клијента ако је у питању лични или групни тренинг; члану - ако је у питању члан теретане; другом тренеру или раднику)

- 1) Обавезно је ношење чисте одеће и обуће за тренинг, као и вођење личне хигијене;
- 2) Забрањено је тренирање без одеће;
- 3) Забрањено је тренирање без обуће и у папучама;
- 4) Забрањено је гажење гуме, односно простора предвиђеног за тренинг, у обући која је донета споља и није дезинфикована у дезо баријери;
- 5) Обавезно је благовремено измиривање дугова према теретани, односно уплата чланарина на дневном, месечном или годишњем нивоу;
- 6) Забрањено је одлагање флашица са напитком, који нису производи фирме са којом сарађујемо, у клупски фрижидер, осим оних које тамо поставе чланови радног колектива Конзулата;
- 7) Према одлуци руководства Конзулата најстроже се ЗАБРАЊУЈЕ УНОШЕЊЕ ХРВАТСКИХ ПРОИЗВОДА у просторије клуба (нпр Јана вода, Збрегов протеин...);
- 8) Забрањено је бацање тегова током тренирања;
- 9) Након употребе опрему дезинфиковати и вратити на предвиђено место
- 10) Забрањено је разношење магнетијума по теретани, већ га треба користити изнад посуде у којој се складишти;
- 11) ПЛК Конзулат не сноси одговорност за изгубљене личне ствари у просторијама Клуба.
- 12) **Према Закону о спорту, свако ко се бави спортом дужан је да има обављен лекарски преглед пре почетка бављења физичком активношћу. Уколико га немате, тренирате на сопствену одговорност. Уколико знате да имате неких здравствених проблема или неку ранију повреду, обавестите свог тренера о томе!**

